

Assistenza



Servizi di assistenza tecnico sistemistica

Abbiamo previsto un sistema di assistenza dedicato, con diverse modalità per venire incontro alle esigenze di tutti gli attori della formazione.

Video tutorial delle funzionalità

All'interno della piattaforma è presente un'apposita sezione che contiene i video tutorial sempre disponibili, che illustrano in maniera approfondita tutti gli aspetti delle diverse funzioni.

Assistenza da remoto con operatore tecnico sistemistico

Il nostro reparto IT dispone di una sezione interamente dedicata all'assistenza da remoto, ovvero la possibilità di intervenire direttamente sulla macchina interessata ed elaborare la corretta soluzione al problema.

Video conferenza con operatore tecnico sistemistico per una formazione a distanza sulle funzionalità

Oltre all'assistenza tecnica da remoto, è possibile attivare una video call per ricevere formazione a distanza sull'utilizzo della piattaforma e sulle funzionalità.



Assistenza via mail/telefono

Abbiamo pensato di mettere a disposizione degli utenti anche i tradizionali canali di assistenza quali una mail dedicata ed un numero verde.

Sarà dedicata una mail per l'assistenza tecnica specialistica: supporto@training-school.it e un'email per richiesta informazioni info@training-school.it

Formazione on site con nostro operatore informatico

Per istituti e/o atenei che desiderano organizzare giornate formative con delle vere e proprie aule, durante le quali poter apprendere le funzionalità e l'utilizzo della piattaforma, è possibile richiederne l'organizzazione.